

Dienstleistungsvertrag für das Bewertungsportal

Die AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK stellt als Dienstleister für Handwerksunternehmen ein Bewertungsportal zur Verfügung und ermöglicht dem Verein Institut für Kundenzufriedenheit e. V. die werbewirksame Veröffentlichung der Ergebnisse. Die Endkunden der Mitgliedsunternehmen haben drei Möglichkeiten, eine Bewertung abzugeben:

- 1) Onlinebewertung über die firmeneigene Webseite
- 2) Zufriedenheitskarte Kundendienst (portofreier Rückversand)
- 3) Empfehlungsschreiben Projekt (portofreier Rückversand)

Vertrag zwischen der Akademie Zukunft Handwerk AZH-AG, Schaufenberger Str. 61, 52477 Alsdorf und

_____ (Firmenname)

_____ (Straße, Hausnummer)

_____ (PLZ) _____ (Ort)

_____ (Telefon)

Bei Abschluss eines Dienstleistungsvertrages mit der AZH-AG fällt eine Startgebühr von 220,00 Euro netto zzgl. gesetzl. USt. an. Der Vertrag läuft zunächst für ein Jahr und ist danach monatlich zum Monatsende kündbar. Alle Gebühren werden per Sepa-Lastschriftinzug (siehe Rückseite dieses Anmeldefomulars) eingezogen.

Die AZH übernimmt während der Vertragslaufzeit für das Handwerksunternehmen folgende Aufgaben:

- Zugang und Einrichten des Portals (inkl. indiv. Nutzungserklärung Live über Teamviewer)
- Bereitstellen der Dateien (Button, Link ...) und Datenpflege
- Erstellen der Bewertungsformulare gemäß Designrichtlinien des Instituts für Kundenzufriedenheit e. V. (Nutzungsrechte für die Dauer der Mitgliedschaft beim Institut für Kundenzufriedenheit e. V.)
- Dateneingabe (manuelles Erfassen der Zufriedenheitskarte und des Empfehlungsschreibens)
- Meldung von Auffälligkeiten
- Bereitstellen der Ergebnisse

Weitere Kosten: pro Monat 10,00 Euro netto zzgl. gesetzl. USt. zzgl. Portokosten für die Auswertung und Softwarepflege von 10 Bewertungen, jede weitere Erfassung einer Bewertung 0,50 Euro netto zzgl. gesetzl. USt. und zzgl. Portokosten. Weitere beauftragte Leistungen werden mit 60,00 Euro/Std. netto zzgl. gesetzl. USt. abgerechnet (nach vorheriger Absprache), bspw. Telefonate mit Kunden zur Wiederherstellung der Zufriedenheit. Die Bewertungsmaterialien „Zufriedenheitskarte Kundendienst“ und „Empfehlungsschreiben Projekt mit Rückantwort“ können bei der AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK bestellt werden.

_____, den _____

_____ (Unterschrift/Stempel)

Die Veröffentlichung der Ergebnisse und die Nutzung des Gütesiegels sind exklusiv den Mitgliedern des Instituts für Kundenzufriedenheit e. V. vorbehalten.

An die
Akademie Zukunft Handwerk AZH-AG
Schaufenberger Str. 61
52477 Alsdorf

Alsdorf, 01-02-2016

Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften

Hiermit ermächtige ich
die Akademie Zukunft Handwerk AZH-AG
widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen im Rahmen des
Dienstleistungsvertrages meines Unternehmens

Name:.....

Adresse:.....

Straße:.....

in vorne genannter Höhe zu Lasten meines Kontos durch Lastschrift einzuziehen:

Name der Bank:

IBAN:

BIC:.....

Name:.....

Adresse:.....

Wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des
kontoführenden Kreditinstitutes keine Verpflichtung zur Einlösung.

Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

.....

(Stempel, Name und Unterschrift des Auftragsgebers)