

Ifk-Index Gesamtbewertung

Firma: XXXXXXXXXX
Kundenbewertung



SEHR GUT 4.86 / 5.00
127 Bewertungen



Trend (über die letzten sechs Monate)

IfK-Index

Feb 2019 Keine Bewertungen vorhanden

Monat	IfK-Index	Änderung
Jan 2019	5.00	+0.16%
Dec 2018	4.99	+1.86%
Nov 2018	4.90	+1.89%
Oct 2018	4.81	-3.15%
Sep 2018	4.97	+0.44%

Zahl der bestätigten Bewertungen

Feb 2019 Keine Bewertungen vorhanden

Monat	Zahl der Bewertungen	Änderung
Jan 2019	4	-73.33%
Dec 2018	15	+50.00%
Nov 2018	10	+42.86%
Oct 2018	7	-22.22%
Sep 2018	9	+50.00%

IfK Bewertungen: Report für den January 2019

Zeitraum: 01.01.2019 - 31.01.2019

Zufriedenheitskarte Kundendienst (4 bestätigte Karten)

7 nicht verifizierbare Zufriedenheitskarten vorhanden

	IfK-Index	Ø	1	2	3	4	5
Terminabsprache	★★★★★	5.00	0	0	0	0	4
Produktqualität	★★★★★	5.00	0	0	0	0	4
Ausführung	★★★★★	5.00	0	0	0	0	4
Verhalten	★★★★★	5.00	0	0	0	0	4

Top 10: Gesamtnote

Firmen mit mindestens 30 Bewertungen im Auswertungszeitraum.

Kriener & Trübner GmbH

4.96

Ranking Mitarbeiter der Mitglieder Institut für Kundenzufriedenheit

Top 3: Insgesamt

Anzahl aller Bewertungen pro Mitarbeiter im Auswertungszeitraum.

Marcus H [redacted]
[redacted] GmbH & Co. KG

Phillip S [redacted]
[redacted] Haustechnik GmbH & Co. KG

Jens N [redacted]
[redacted] Heizung-Sanitär-Elektro

Top 3: Zufriedenheitskarten

Anzahl der Kundenkarten pro Mitarbeiter im Auswertungszeitraum

21x Marcus H [redacted] 21x
[redacted] GmbH & Co. KG

20x Phillip S [redacted] 20x
[redacted] Haustechnik GmbH & Co. KG

18x Jens N [redacted] 18x
[redacted] Heizung-Sanitär-Elektro

Top 3: Empfehlungsschreiben

Anzahl der Empfehlungsschreiben pro Mitarbeiter im Auswertungszeitraum.

Kai P [redacted]
[redacted] GmbH

Michael B [redacted]
[redacted] GmbH & Co. KG

Manfred R [redacted]
[redacted] Elektro GmbH

Top 3: Gesamtnote

Mitarbeiter mit mindestens 10 Bewertungen im Auswertungszeitraum.

Phillip S [redacted] 5.00
3x [redacted] Haustechnik GmbH & Co. KG

Viktor D [redacted] 5.00
2x [redacted] GmbH

Marcus H [redacted] 5.00
1x [redacted] GmbH & Co. KG

Detailreport [REDACTED] für January 2019

Report Online-Bewertungen

Keine neuen Online-Bewertungen eingegangen

Report Zufriedenheitskarten

★★★★★ Die Terminabsprache und Betreuung durch das Büro war ausgezeichnet
★★★★★ Die eingebauten Produkte entsprechen völlig unseren Erwartungen
★★★★★ Die Ausführung der Arbeiten war sehr gut und sauber
★★★★★ Die Techniker waren pünktlich, freundlich und ihr Verhalten war mustergültig
★★★★★ Ifk-Index
Quelle manuell
Kunde J. [REDACTED]
Name des Technikers/
Auftragsnummer K [REDACTED]
Ausgeführte Arbeiten Heizung Bad / Sanitär Reparaturen und Störungsbehebung Wartung / SES-Check
Erfasser Karin Steffen
Erfassungs-Datum 17.01.2019

★★★★★ Die Terminabsprache und Betreuung durch das Büro war ausgezeichnet
★★★★★ Die eingebauten Produkte entsprechen völlig unseren Erwartungen
★★★★★ Die Ausführung der Arbeiten war sehr gut und sauber
★★★★★ Die Techniker waren pünktlich, freundlich und ihr Verhalten war mustergültig
★★★★★ Ifk-Index
Quelle manuell
Kunde B. [REDACTED]
Name des Technikers/
Auftragsnummer K [REDACTED]
Ausgeführte Arbeiten Wartung / SES-Check
Erfasser Karin Steffen
Erfassungs-Datum 17.01.2019

★★★★★ Die Terminabsprache und Betreuung durch das Büro war ausgezeichnet
★★★★★ Die eingebauten Produkte entsprechen völlig unseren Erwartungen
★★★★★ Die Ausführung der Arbeiten war sehr gut und sauber
★★★★★ Die Techniker waren pünktlich, freundlich und ihr Verhalten war mustergültig
★★★★★ Ifk-Index
Kommentare /
Anmerkungen /
Informationen Wir freuen uns immer dieser Mann ist Ausgezeichnete Arbeit. Super
Quelle manuell
Kunde W [REDACTED]
Name des Technikers/
Auftragsnummer K [REDACTED]
Ausgeführte Arbeiten Wartung / SES-Check
Erfasser Karin Steffen
Erfassungs-Datum 30.01.2019